

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от «17» февраля 2026 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Оператором персональных данных является:

Филатова Александра Олеговна

ИНН: 772147761724

E-mail: [contact@fennecdev.ru](mailto:contact@fennecdev.ru)

1.4. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определённых целей и не допускает избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

## 2. Субъекты и перечень обрабатываемых персональных данных

2.1. Субъектами персональных данных являются:

- пользователи Telegram-бота;
- представители Заказчика;
- лица, взаимодействующие с ботом в связанных каналах и группах.

2.2. В рамках функционирования Telegram-бота могут обрабатываться:

- username пользователя Telegram;
- Telegram ID;
- имя (если указано в профиле Telegram);
- номер телефона (при добровольном предоставлении);
- история взаимодействия с ботом (сообщения, команды, действия);
- технические данные, передаваемые в процессе использования сервиса.

2.3. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение.

## 3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в целях:

- обеспечения функционирования Telegram-бота и связанных с ним каналов и групп;
- исполнения договора (публичной оферты);
- предоставления технической поддержки;
- улучшения качества сервиса;
- соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

## 4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- заключения и исполнения договора;
- требований законодательства Российской Федерации;
- статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **5. Порядок обработки и срок хранения**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации.

5.2. Обработка и хранение персональных данных осуществляются на территории Российской Федерации.

5.3. Для обеспечения функционирования сервиса Оператор вправе привлекать третьих лиц (включая хостинг-провайдеров и поставщиков программных решений), обязующихся соблюдать требования законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

5.4. Персональные данные обрабатываются в течение срока действия договора и хранятся не более 3 (трёх) лет после его прекращения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

5.5. По достижении целей обработки либо при отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **6. Передача персональных данных**

6.1. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно в целях обеспечения функционирования сервиса.

6.2. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

## **7. Права субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия оператора в Роскомнадзор или суд.

## **8. Меры по защите персональных данных**

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая:

- ограничение доступа к персональным данным;
- разграничение прав доступа к информационным системам;
- использование средств антивирусной защиты;
- применение средств защиты информации;

- предотвращение несанкционированного доступа, изменения, распространения или уничтожения данных.

## **9. Отзыв согласия**

Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления запроса на электронную почту: **contact@fennecdev.ru**.

## **10. Изменение Политики**

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция размещается в открытом доступе.