

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление доступа к программному сервису в формате Telegram-бота

Редакция от «22» февраля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Акцептом настоящей оферты признаётся:

– совершение Заказчиком оплаты услуг Исполнителя;

– либо начало фактического использования Сервиса в рамках предоставленного демонстрационного (тестового) периода, если такой доступ предоставлен Исполнителем. 1.3. С момента акцепта настоящая оферта считается заключённым договором между Исполнителем и Заказчиком.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к программному сервису в формате Telegram-бота, предназначенному для автоматизированного информирования клиентов цветочного магазина.

2.2. Доступ к Сервису предоставляется на срок, соответствующий выбранному и оплаченному Заказчиком тарифному плану (1 месяц или 3 месяца), с даты поступления оплаты.

2.3. Исключительные права на программное обеспечение Заказчику не передаются.

2.4. Сервис предоставляется исключительно в формате удалённого доступа.

2.5. Сервис представляет собой Telegram-бот, предоставляющий автоматизированные информационные и справочные функции для клиентов цветочного магазина Заказчика

2.6. Конкретный технический идентификатор бота (username в Telegram), а также иные технические параметры функционирования Сервиса могут изменяться Исполнителем без внесения изменений в настоящий договор при условии сохранения его функционального назначения.

3. Стоимость и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с тарифами, размещёнными на сайте Исполнителя на момент оплаты.

3.2. Оплата производится авансом за выбранный Заказчиком тарифный план (1 месяц или 3 месяца).

3.3. Оплата означает полный и безоговорочный акцепт настоящей оферты.

3.4. Автоматическое продление доступа не осуществляется. Для продолжения использования Сервиса требуется повторная оплата.

4. Порядок предоставления доступа

4.1. После поступления оплаты Исполнитель подключает Заказчика к Сервису.

4.2. Заказчик обязан:

самостоятельно добавить Telegram-бота в администраторы своего канала и/или группы;

предоставить боту необходимые права для функционирования Сервиса;

обеспечить сохранение предоставленных прав в течение всего срока действия доступа.

4.3. Заказчик самостоятельно принимает решение о предоставлении боту административных прав в канале или группе и осознаёт возможные последствия такого предоставления.

4.4. В случае непредоставления либо ограничения необходимых прав Исполнитель не несёт ответственности за невозможность или некорректную работу Сервиса.

4.5. Заказчик вправе предоставить контактные данные (в том числе номер телефона) для целей взаимодействия в рамках исполнения настоящего договора.

4.6. В рамках функционирования Сервиса могут обрабатываться технические данные пользователей Telegram, включая username, идентификаторы аккаунтов и историю взаимодействия с ботом, в целях обеспечения работы Сервиса. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

4.7. Обработка и хранение данных осуществляется с использованием инфраструктуры хостинг-провайдера, расположенного на территории Российской Федерации.

4.8. В целях функционирования Сервиса Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, включая хостинг-провайдеров и поставщиков программных решений, без дополнительного согласования с Заказчиком, оставаясь ответственным перед Заказчиком за исполнение обязательств по настоящему договору.

4.9. Привлекаемые третьи лица обязуются соблюдать требования законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

4.10. Обработка персональных данных третьих лиц:

4.10.1. В случае если в рамках функционирования Сервиса осуществляется обработка персональных данных клиентов Заказчика, Заказчик признаётся оператором таких персональных данных в смысле Федерального закона №152-З.

4.10.2. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных третьих лиц исключительно по поручению Заказчика и в целях исполнения настоящего договора.

4.10.3. Заказчик гарантирует, что им получены все необходимые согласия субъектов персональных данных на обработку и распространение соответствующих данных.

4.10.4. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за законность сбора, хранения и передачи персональных данных Исполнителю.

4.10.5. Исполнитель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных, включая ограничение доступа к данным, использование защищённых каналов передачи информации, применение средств антивирусной защиты и контроль доступа к инфраструктуре хранения данных.

4.10.6. По окончании срока действия договора либо по письменному требованию Заказчика Исполнитель обязуется удалить или обезличить персональные данные третьих лиц, обрабатываемые в рамках настоящего договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

предоставить доступ к Сервису в пределах оплаченного периода;

обеспечивать работоспособность Сервиса по мере технической возможности.

5.2. Исполнитель вправе:

временно приостанавливать работу Сервиса для технического обслуживания;

изменять, дополнять или обновлять функционал Сервиса без предварительного согласования с Заказчиком при условии сохранения его основного назначения.

5.3. Заказчик обязуется:

использовать Сервис исключительно в законных целях;

не передавать доступ к Сервису третьим лицам без согласия Исполнителя.

6. Приостановление и прекращение доступа

6.1. Исполнитель вправе приостановить доступ к Сервису в случае нарушения Заказчиком условий настоящей оферты.

6.2. Основаниями для приостановления доступа являются, в том числе:

использование Сервиса в незаконных целях;

размещение контента, нарушающего законодательство Российской Федерации;

нарушение прав третьих лиц;

попытки несанкционированного вмешательства в работу Сервиса;

передача доступа третьим лицам без согласия Исполнителя;

действия, создающие угрозу стабильности, безопасности или репутации Сервиса.

6.3. Приостановление доступа может быть произведено без предварительного уведомления Заказчика в случае, если дальнейшее использование Сервиса может повлечь ущерб Исполнителю или третьим лицам.

6.4. В случае устранения нарушений доступ может быть восстановлен по усмотрению Исполнителя.

6.5. В случае существенного или повторного нарушения условий настоящей оферты Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать от исполнения договора с прекращением доступа к Сервису.

6.6. В случае прекращения договора по основаниям, указанным в настоящем разделе, денежные средства возврату не подлежат.

6.7. Исполнитель вправе направить Заказчику уведомление о выявленном нарушении посредством электронной почты либо сообщений в Telegram.

6.8. Приостановление доступа не освобождает Заказчика от обязательств по оплате, если нарушение произошло в период действия оплаченного доступа.

7. Ответственность сторон

7.1. Сервис предоставляется в объёме функционала, существующего на момент предоставления доступа. Исполнитель обязуется обеспечивать работоспособность Сервиса при условии соблюдения Заказчиком требований настоящего договора.

7.2. Исполнитель не гарантирует:

бесперебойную и непрерывную работу Telegram и иных сторонних сервисов;

отсутствие технических ошибок, вызванных действиями третьих лиц либо внешними факторами.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за:

действия или бездействие платформы Telegram;

ограничение доступа к аккаунтам Заказчика;

блокировки, санкции или ограничения, применённые третьими лицами.

7.4. Исполнитель не гарантирует достижение коммерческого результата.

7.5. При доказанном ненадлежащем оказании услуг ответственность Исполнителя ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком за соответствующий оплаченный период.

7.6. Ограничение ответственности не применяется в случаях умысла или грубой неосторожности Исполнителя.

7.7. Исполнитель принимает разумные и технически обоснованные меры по обеспечению сохранности данных, однако не несёт ответственности за их утрату вследствие:

действий третьих лиц,

сбоев инфраструктуры,

обстоятельств непреодолимой силы.

8. Изменение функционала

8.1. Исполнитель вправе изменять, дополнять или обновлять функционал Сервиса без предварительного согласования с Заказчиком при условии сохранения его основного назначения.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за возможные временные ограничения функциональности, связанные с обновлением Сервиса.

9. Возврат денежных средств

9.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты фактически оказанных услуг и фактически понесённых Исполнителем расходов.

9.2. В случае отказа Заказчика после начала предоставления оплаченного доступа возврат денежных средств осуществляется пропорционально неиспользованному периоду за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и документально подтверждённых расходов Исполнителя.

9.3. Возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней с даты получения письменного заявления Заказчика.

9.4. В случае прекращения доступа вследствие нарушения Заказчиком условий настоящего договора денежные средства возврату не подлежат.

10. Форс-мажор и сбои инфраструктуры

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, включая сбои в работе сети Интернет, платформы Telegram, хостинг-провайдеров, центров обработки данных, оборудования, а также запретительные и иные действия государственных органов. Сторона, исполнение для которой стало невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, а также обозначить примерный срок действия таковых.

10.2. Исполнитель не несёт ответственности за временную недоступность Сервиса, вызванную техническими сбоями, профилактическими работами, действиями или бездействием хостинг-провайдера либо иных привлечённых третьих лиц.

10.3. Временная недоступность Сервиса по указанным причинам не считается ненадлежащим исполнением обязательств Исполнителя и не влечет ответственности со стороны Исполнителя.

11. Характер отношений сторон

11.1. Настоящий договор не создаёт отношений агентирования, поручения, партнёрства, совместной деятельности либо иных представительских отношений.

11.2. Исполнитель не действует от имени Заказчика и не представляет его интересы перед третьими лицами.

12. Ответственность за контент

12.1. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за информацию и контент, размещаемые или распространяемые через Сервис.

12.2. Заказчик гарантирует, что размещаемый контент не нарушает законодательство Российской Федерации и права третьих лиц.

12.3. Исполнитель не несёт ответственности за содержание информации, размещённой Заказчиком через Сервис.

13. Использование фирменного наименования и элементов бренда

13.1. Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать фирменное наименование, логотип, коммерческое обозначение, товарный знак (при наличии) и иные элементы фирменного стиля Заказчика исключительно в целях настройки, брендирования и функционирования Сервиса.

13.2. Заказчик гарантирует наличие необходимых прав на предоставленные материалы.

13.3. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за содержание и правомерность предоставленных материалов.

13.4. Исполнитель не несёт ответственности за возможные претензии третьих лиц, связанные с использованием предоставленных материалов.

13.5. Использование элементов бренда не означает передачу прав на них Исполнителю.

13.6. Заказчик гарантирует, что в случае предоставления изображений физических лиц им получено необходимое согласие таких лиц на использование и распространение соответствующих изображений в рамках функционирования Сервиса.

14. Конфиденциальность

14.1. Стороны обязуются не раскрывать третьим лицам информацию, полученную в ходе исполнения договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14.2. Обязательства по сохранению конфиденциальности действуют в течение срока действия договора и 1 года после его прекращения.

15. Порядок урегулирования споров

- 15.1. Стороны стремятся разрешать споры путём переговоров.
- 15.2. До обращения в суд направляется письменная претензия по электронной почте.
- 15.3. Срок рассмотрения претензии — 10 календарных дней.
- 15.4. Споры рассматриваются по месту регистрации Исполнителя.

16. Электронное взаимодействие

- 16.1. Стороны признают юридическую силу электронного документооборота и сообщений в Telegram и по электронной почте.

17. Срок действия

- 17.1. В случае предоставления демонстрационного доступа договор действует в течение срока такого доступа.
- 17.2. В случае оплаты услуг договор действует в течение срока выбранного и оплаченного тарифного плана.
- 17.3. По окончании оплаченного периода доступ прекращается автоматически при отсутствии повторной оплаты.

18. Демонстрационный (тестовый) период

- 18.1. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставить Заказчику бесплатный демонстрационный доступ к Сервису сроком до 7 (семи) календарных дней.
- 18.2. Начало использования Сервиса в рамках демонстрационного периода признаётся акцептом настоящей оферты.
- 18.3. В период демонстрационного доступа на отношения сторон распространяются все положения настоящей оферты, если иное прямо не указано в настоящем разделе.
- 18.4. Демонстрационный доступ предоставляется без взимания платы и может быть прекращён Исполнителем в любое время без объяснения причин.
- 18.5. По окончании демонстрационного периода доступ к Сервису прекращается автоматически при отсутствии оплаты.
- 18.6. Предоставление демонстрационного доступа не создаёт обязанности Исполнителя по последующему заключению договора на платной основе.

19. Заключительные положения

- 19.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты.
- 19.2. Новая редакция оферты размещается в Telegram-боте по адресу: https://t.me/fennec_contact_bot и считается доведённой до сведения Заказчика с момента её публикации.
- 19.3. Изменения условий оферты не распространяются на уже оплаченный Заказчиком период доступа к Сервису.

19.4. Для продолжения использования Сервиса после окончания оплаченного периода Заказчик осуществляет оплату на условиях редакции оферты, действующей на момент оплаты.

19.5. В случае несогласия с новой редакцией оферты Заказчик вправе отказаться от дальнейшего использования Сервиса без каких-либо штрафных санкций.

19.6. Изменения, связанные с требованиями законодательства Российской Федерации, вступают в силу с момента их опубликования и распространяются на действующие отношения сторон в части, не ухудшающей положение Заказчика.

20. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Филатова Александра Олеговна

Статус: Плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)

ИНН: 772147761724

Контактный e-mail: contact@fennecdev.ru